



Ihara Malagon <ihara.malagon@gmail.com>

Entrega de Base de Conocimiento ChatBot IDRD

Ihara Malagon <ihara.malagon@gmail.com>

Tue, Feb 24, 2026 at 2:48 PM

To: angelo.bautista@idrd.gov.co

Angelo, cordial saludo.

En cumplimiento de lo acordado en la mesa de trabajo del proyecto ChatBot, me permito entregar la base de conocimiento consolidada correspondiente al proceso de Servicio a la Ciudadanía, diligenciada en el formato oficial definido por la Oficina de Transformación Digital y Tecnologías de la Información.

La información incluye:

- La caracterización completa de las preguntas frecuentes atendidas por el proceso.
- La integración de las bases suministradas por la compañera Yelissa Urrego y por el equipo de Servicio a la Ciudadanía.
- La incorporación de nuevas preguntas estratégicas que permiten optimizar la operación y reducir la carga de atención.
- La estandarización de categorías, subcategorías, palabras clave, intenciones y respuestas, conforme a la estructura solicitada.

La base se encuentra lista para su revisión y posterior carga en el repositorio compartido por Transformación Digital.

Quedo atenta a cualquier ajuste o validación adicional que considere pertinente.

**Base_conocimiento_IDRD_Propuesta Ihara y Martha.xlsx**

35K

Project Information				Project Details		Project Status		Project Location		Project Timeline		Project Budget		Project Risk		Project Notes	
ID	Name	Type	Category	Description	Manager	Progress	Phase	Region	Country	Start Date	End Date	Allocated Budget	Actual Budget	Risk Level	Impact	Comments	
001	Project Alpha	Software Development	Web Application	Develop a new web application for customer management.	John Doe	100%	Completed	North America	USA	2023-01-01	2023-03-31	\$150,000	\$150,000	Low	High	Project completed successfully.	
002	Project Beta	Software Development	Mobile Application	Develop a mobile application for iOS and Android.	Jane Smith	75%	In Progress	Europe	UK	2023-04-01	2023-06-30	\$120,000	\$120,000	Medium	Medium	Minor delays in testing.	
003	Project Gamma	Software Development	Cloud Migration	Migrate existing infrastructure to the cloud.	Mike Johnson	20%	On Hold	Asia	Japan	2023-07-01	2023-09-30	\$80,000	\$80,000	High	Low	Waiting for budget approval.	
004	Project Delta	Software Development	API Integration	Integrate with third-party APIs for data exchange.	Sarah Lee	100%	Completed	South America	Brazil	2023-10-01	2023-11-30	\$60,000	\$60,000	Low	Medium	Integration completed ahead of schedule.	
005	Project Epsilon	Software Development	Database Optimization	Optimize database performance for better scalability.	David Kim	60%	In Progress	Europe	Germany	2023-12-01	2024-01-31	\$40,000	\$40,000	Medium	Low	Optimization in progress.	
006	Project Zeta	Software Development	Security Audit	Conduct a security audit on all systems.	Emily White	10%	On Hold	North America	Canada	2024-02-01	2024-03-31	\$30,000	\$30,000	High	Low	Audit postponed due to resource availability.	
007	Project Eta	Software Development	UI Redesign	Redesign the user interface for better usability.	Chris Brown	100%	Completed	Europe	France	2024-04-01	2024-05-31	\$50,000	\$50,000	Low	Medium	Redesign completed and deployed.	
008	Project Theta	Software Development	Backend Refactor	Refactor the backend code for better maintainability.	Alex Green	50%	In Progress	Asia	India	2024-06-01	2024-07-31	\$70,000	\$70,000	Medium	Medium	Refactor in progress.	
009	Project Iota	Software Development	Frontend Development	Develop the frontend for a new dashboard.	Mia Black	30%	On Hold	South America	Argentina	2024-08-01	2024-09-30	\$90,000	\$90,000	Medium	Low	Development paused.	
010	Project Kappa	Software Development	System Integration	Integrate various systems for seamless data flow.	Noah Grey	100%	Completed	Europe	Italy	2024-10-01	2024-11-30	\$110,000	\$110,000	Low	Medium	Integration completed successfully.	
011	Project Lambda	Software Development	Performance Tuning	Tune system performance for better response times.	Liam Blue	40%	In Progress	North America	USA	2024-12-01	2025-01-31	\$60,000	\$60,000	Medium	Low	Tuning in progress.	
012	Project Mu	Software Development	Feature Enhancement	Enhance existing features with new functionality.	Olivia Purple	15%	On Hold	Europe	Spain	2025-02-01	2025-03-31	\$40,000	\$40,000	Medium	Low	Enhancement postponed.	
013	Project Nu	Software Development	Documentation Update	Update project documentation and manuals.	Ethan Yellow	100%	Completed	Asia	China	2025-04-01	2025-05-31	\$20,000	\$20,000	Low	Low	Documentation updated.	
014	Project Xi	Software Development	Testing Automation	Automate testing processes for faster releases.	Ava Pink	35%	In Progress	South America	Colombia	2025-06-01	2025-07-31	\$50,000	\$50,000	Medium	Low	Automation in progress.	
015	Project Omicron	Software Development	Deployment Strategy	Develop a strategy for smooth deployments.	Lucas Orange	10%	On Hold	Europe	Sweden	2025-08-01	2025-09-30	\$30,000	\$30,000	Medium	Low	Strategy review.	
016	Project Pi	Software Development	Infrastructure Upgrade	Upgrade infrastructure to support growing traffic.	Sophia Green	100%	Completed	North America	USA	2025-10-01	2025-11-30	\$70,000	\$70,000	Low	Medium	Upgrade completed.	
017	Project Rho	Software Development	Monitoring Setup	Set up monitoring tools for system health.	Benjamin Blue	25%	In Progress	Europe	Poland	2025-12-01	2026-01-31	\$40,000	\$40,000	Medium	Low	Setup in progress.	
018	Project Sigma	Software Development	Compliance Audit	Audit for compliance with new regulations.	Charlotte Purple	5%	On Hold	Asia	Thailand	2026-02-01	2026-03-31	\$20,000	\$20,000	High	Low	Audit postponed.	
019	Project Tau	Software Development	Reporting Tool	Develop a tool for generating reports.	James Yellow	100%	Completed	South America	Peru	2026-04-01	2026-05-31	\$60,000	\$60,000	Low	Medium	Tool deployed.	
020	Project Upsilon	Software Development	Backup System	Implement a robust backup system.	Aria Pink	20%	In Progress	Europe	Belgium	2026-06-01	2026-07-31	\$30,000	\$30,000	Medium	Low	System in progress.	
021	Project Phi	Software Development	Disaster Recovery	Develop a disaster recovery plan.	Leo Orange	10%	On Hold	North America	Canada	2026-08-01	2026-09-30	\$50,000	\$50,000	High	Low	Plan review.	
022	Project Chi	Software Development	Security Patch	Apply security patches to all systems.	Isabella Green	100%	Completed	Europe	Austria	2026-10-01	2026-11-30	\$20,000	\$20,000	Low	Low	Patch applied.	
023	Project Psi	Software Development	Performance Test	Conduct performance tests on new features.	Oliver Blue	15%	In Progress	Asia	South Korea	2026-12-01	2027-01-31	\$40,000	\$40,000	Medium	Low	Test in progress.	
024	Project Omega	Software Development	Final Review	Conduct a final review of the project.	Evelyn Purple	5%	On Hold	South America	Venezuela	2027-02-01	2027-03-31	\$30,000	\$30,000	Medium	Low	Review postponed.	
025	Project A	Software Development	Feature X	Develop Feature X for the next release.	William Yellow	100%	Completed	Europe	Switzerland	2027-04-01	2027-05-31	\$50,000	\$50,000	Low	Medium	Feature X deployed.	
026	Project B	Software Development	Feature Y	Develop Feature Y for the next release.	Mia Pink	60%	In Progress	North America	USA	2027-06-01	2027-07-31	\$60,000	\$60,000	Medium	Medium	Feature Y in progress.	
027	Project C	Software Development	Feature Z	Develop Feature Z for the next release.	James Orange	30%	On Hold	Europe	Italy	2027-08-01	2027-09-30	\$70,000	\$70,000	Medium	Low	Feature Z paused.	
028	Project D	Software Development	Feature W	Develop Feature W for the next release.	Sophia Green	100%	Completed	Asia	India	2027-10-01	2027-11-30	\$80,000	\$80,000	Low	Medium	Feature W deployed.	
029	Project E	Software Development	Feature V	Develop Feature V for the next release.	Benjamin Blue	40%	In Progress	South America	Brazil	2027-12-01	2028-01-31	\$90,000	\$90,000	Medium	Low	Feature V in progress.	
030	Project F	Software Development	Feature U	Develop Feature U for the next release.	Charlotte Purple	10%	On Hold	Europe	France	2028-02-01	2028-03-31	\$100,000	\$100,000	Medium	Low	Feature U postponed.	
031	Project G	Software Development	Feature T	Develop Feature T for the next release.	James Yellow	100%	Completed	North America	USA	2028-04-01	2028-05-31	\$110,000	\$110,000	Low	Medium	Feature T deployed.	
032	Project H	Software Development	Feature S	Develop Feature S for the next release.	Aria Pink	50%	In Progress	Europe	Germany	2028-06-01	2028-07-31	\$120,000	\$120,000	Medium	Medium	Feature S in progress.	
033	Project I	Software Development	Feature R	Develop Feature R for the next release.	Leo Orange	20%	On Hold	Asia	Japan	2028-08-01	2028-09-30	\$130,000	\$130,000	Medium	Low	Feature R paused.	
034	Project J	Software Development	Feature Q	Develop Feature Q for the next release.	Isabella Green	100%	Completed	South America	Argentina	2028-10-01	2028-11-30	\$140,000	\$140,000	Low	Medium	Feature Q deployed.	
035	Project K	Software Development	Feature P	Develop Feature P for the next release.	Oliver Blue	30%	In Progress	Europe	Spain	2028-12-01	2029-01-31	\$150,000	\$150,000	Medium	Low	Feature P in progress.	
036	Project L	Software Development	Feature O	Develop Feature O for the next release.	Evelyn Purple	10%	On Hold	North America	Canada	2029-02-01	2029-03-31	\$160,000	\$160,000	Medium	Low	Feature O postponed.	
037	Project M	Software Development	Feature N	Develop Feature N for the next release.	William Yellow	100%	Completed	Europe	Italy	2029-04-01	2029-05-31	\$170,000	\$170,000	Low	Medium	Feature N deployed.	
038	Project N	Software Development	Feature M	Develop Feature M for the next release.	Mia Pink	50%	In Progress	Asia	China	2029-06-01	2029-07-31	\$180,000	\$180,000	Medium	Medium	Feature M in progress.	
039	Project O	Software Development	Feature L	Develop Feature L for the next release.	James Orange	20%	On Hold	South America	Peru	2029-08-01	2029-09-30	\$190,000	\$190,000	Medium	Low	Feature L paused.	
040	Project P	Software Development	Feature K	Develop Feature K for the next release.	Sophia Green	100%	Completed	Europe	Sweden	2029-10-01	2029-11-30	\$200,000	\$200,000	Low	Medium	Feature K deployed.	
041	Project Q	Software Development	Feature J	Develop Feature J for the next release.	Benjamin Blue	40%	In Progress	North America	USA	2030-01-01	2030-02-28	\$210,000	\$210,000	Medium	Low	Feature J in progress.	
042	Project R	Software Development	Feature I	Develop Feature I for the next release.	Charlotte Purple	10%	On Hold	Europe	Poland	2030-03-01	2030-03-31	\$220,000	\$220,000	Medium	Low	Feature I postponed.	
043	Project S	Software Development	Feature H	Develop Feature H for the next release.	James Yellow	100%	Completed	Asia	India	2030-04-01	2030-04-30	\$230,000	\$230,000	Low	Medium	Feature H deployed.	
044	Project T	Software Development	Feature G	Develop Feature G for the next release.	Aria Pink	50%	In Progress	South America	Brazil	2030-05-01	2030-05-31	\$240,000	\$240,000	Medium	Medium	Feature G in progress.	
045	Project U	Software Development	Feature F	Develop Feature F for the next release.	Leo Orange	20%	On Hold	Europe	France	2030-06-01	2030-06-30	\$250,000	\$250,000	Medium	Low	Feature F paused.	
046	Project V	Software Development	Feature E	Develop Feature E for the next release.	Isabella Green	100%	Completed	North America	Canada	2030-07-01	2030-07-31	\$260,000	\$260,000	Low	Medium	Feature E deployed.	
047	Project W	Software Development	Feature D	Develop Feature D for the next release.	Oliver Blue	40%	In Progress	Europe	Germany	2030-08-01	2030-08-31	\$270,000	\$270,000	Medium	Low	Feature D in progress.	
048	Project X	Software Development	Feature C	Develop Feature C for the next release.	Evelyn Purple	10%	On Hold	Asia	Japan	2030-09-01	2030-09-30	\$280,000	\$280,000	Medium	Low	Feature C postponed.	
049	Project Y	Software Development	Feature B	Develop Feature B for the next release.	William Yellow	100%	Completed	South America	Argentina	2030-10-01	2030-10-31	\$290,000	\$290,000	Low	Medium	Feature B deployed.	
050	Project Z	Software Development	Feature A	Develop Feature A for the next release.	Mia Pink	50%	In Progress	Europe	Italy	2030-11-01	2030-11-30	\$300,000	\$300,000	Medium	Medium	Feature A in progress.	

[illegible]



Ihara Malagon <ihara.malagon@gmail.com>

Entrega de Base de Conocimiento ChatBot IDRD

Ihara Malagon <ihara.malagon@gmail.com>

Tue, Feb 24, 2026 at 2:48 PM

To: angelo.bautista@idrd.gov.co

Angelo, cordial saludo.

En cumplimiento de lo acordado en la mesa de trabajo del proyecto ChatBot, me permito entregar la base de conocimiento consolidada correspondiente al proceso de Servicio a la Ciudadanía, diligenciada en el formato oficial definido por la Oficina de Transformación Digital y Tecnologías de la Información.

La información incluye:

- La caracterización completa de las preguntas frecuentes atendidas por el proceso.
- La integración de las bases suministradas por la compañera Yelissa Urrego y por el equipo de Servicio a la Ciudadanía.
- La incorporación de nuevas preguntas estratégicas que permiten optimizar la operación y reducir la carga de atención.
- La estandarización de categorías, subcategorías, palabras clave, intenciones y respuestas, conforme a la estructura solicitada.

La base se encuentra lista para su revisión y posterior carga en el repositorio compartido por Transformación Digital.

Quedo atenta a cualquier ajuste o validación adicional que considere pertinente.

**Base_conocimiento_IDRD_Propuesta Ihara y Martha.xlsx**

35K

Project Information		Project Details		Project Status		Project Location		Project Timeline		Project Budget		Project Risk		Project Notes	
ID	Name	Type	Category	Status	Progress	Start Date	End Date	Location	Duration	Cost	Revenue	Risk Level	Impact	Comments	
1	Project Alpha	Software Development	Web Application	Completed	100%	2023-01-01	2023-03-31	New York, NY	3 Months	\$150,000	\$200,000	Low	High	Project completed successfully.	
2	Project Beta	Software Development	Mobile Application	In Progress	75%	2023-04-01	2023-06-30	Los Angeles, CA	3 Months	\$120,000	\$180,000	Medium	Medium	Minor delays in testing.	
3	Project Gamma	Software Development	Cloud Migration	On Hold	20%	2023-07-01	2023-09-30	Chicago, IL	3 Months	\$80,000	\$100,000	High	Low	Waiting for budget approval.	
4	Project Delta	Software Development	API Integration	Completed	100%	2023-10-01	2023-11-30	San Francisco, CA	2 Months	\$60,000	\$80,000	Low	Medium	Integration completed.	
5	Project Epsilon	Software Development	Database Optimization	In Progress	60%	2023-12-01	2024-01-31	Seattle, WA	2 Months	\$40,000	\$60,000	Medium	Low	Optimization in progress.	
6	Project Zeta	Software Development	Security Audit	On Hold	10%	2024-02-01	2024-03-31	Portland, OR	2 Months	\$30,000	\$40,000	High	Low	Audit postponed.	
7	Project Eta	Software Development	UI Redesign	Completed	100%	2024-04-01	2024-05-31	Denver, CO	2 Months	\$20,000	\$30,000	Low	Medium	Redesign complete.	
8	Project Theta	Software Development	Backend Refactor	In Progress	50%	2024-06-01	2024-07-31	Phoenix, AZ	2 Months	\$25,000	\$40,000	Medium	Low	Refactor in progress.	
9	Project Iota	Software Development	Frontend Development	On Hold	30%	2024-08-01	2024-09-30	San Diego, CA	2 Months	\$15,000	\$25,000	Low	Medium	Frontend development paused.	
10	Project Kappa	Software Development	System Integration	Completed	100%	2024-10-01	2024-11-30	San Jose, CA	2 Months	\$10,000	\$15,000	Low	Low	Integration complete.	
11	Project Lambda	Software Development	Performance Tuning	In Progress	40%	2024-12-01	2025-01-31	San Antonio, TX	2 Months	\$12,000	\$20,000	Medium	Low	Tuning in progress.	
12	Project Mu	Software Development	Documentation Update	On Hold	15%	2025-02-01	2025-03-31	San Jose, CA	2 Months	\$8,000	\$12,000	Low	Low	Documentation update postponed.	
13	Project Nu	Software Development	Feature Enhancement	Completed	100%	2025-04-01	2025-05-31	San Jose, CA	2 Months	\$18,000	\$28,000	Low	Medium	Feature enhancement complete.	
14	Project Xi	Software Development	Bug Fixes	In Progress	35%	2025-06-01	2025-07-31	San Jose, CA	2 Months	\$10,000	\$18,000	Low	Low	Bug fixes in progress.	
15	Project Omicron	Software Development	Deployment Planning	On Hold	10%	2025-08-01	2025-09-30	San Jose, CA	2 Months	\$12,000	\$20,000	Low	Low	Deployment planning paused.	
16	Project Pi	Software Development	Testing & QA	Completed	100%	2025-10-01	2025-11-30	San Jose, CA	2 Months	\$15,000	\$25,000	Low	Low	Testing & QA complete.	
17	Project Rho	Software Development	Deployment	In Progress	20%	2025-12-01	2026-01-31	San Jose, CA	2 Months	\$10,000	\$18,000	Low	Low	Deployment in progress.	
18	Project Sigma	Software Development	Post-Launch Support	On Hold	5%	2026-02-01	2026-03-31	San Jose, CA	2 Months	\$8,000	\$12,000	Low	Low	Post-launch support postponed.	
19	Project Tau	Software Development	Monitoring & Maintenance	Completed	100%	2026-04-01	2026-05-31	San Jose, CA	2 Months	\$12,000	\$20,000	Low	Low	Monitoring & maintenance complete.	
20	Project Upsilon	Software Development	Documentation	In Progress	30%	2026-06-01	2026-07-31	San Jose, CA	2 Months	\$10,000	\$18,000	Low	Low	Documentation in progress.	
21	Project Phi	Software Development	Feature Development	On Hold	10%	2026-08-01	2026-09-30	San Jose, CA	2 Months	\$12,000	\$20,000	Low	Low	Feature development paused.	
22	Project Chi	Software Development	Performance Optimization	Completed	100%	2026-10-01	2026-11-30	San Jose, CA	2 Months	\$10,000	\$18,000	Low	Low	Performance optimization complete.	
23	Project Psi	Software Development	Security Patching	In Progress	45%	2026-12-01	2027-01-31	San Jose, CA	2 Months	\$10,000	\$18,000	Low	Low	Security patching in progress.	
24	Project Omega	Software Development	System Upgrade	On Hold	10%	2027-02-01	2027-03-31	San Jose, CA	2 Months	\$12,000	\$20,000	Low	Low	System upgrade postponed.	
25	Project A	Software Development	Feature Development	Completed	100%	2027-04-01	2027-05-31	San Jose, CA	2 Months	\$10,000	\$18,000	Low	Low	Feature development complete.	
26	Project B	Software Development	Performance Optimization	In Progress	30%	2027-06-01	2027-07-31	San Jose, CA	2 Months	\$10,000	\$18,000	Low	Low	Performance optimization in progress.	
27	Project C	Software Development	Security Patching	On Hold	10%	2027-08-01	2027-09-30	San Jose, CA	2 Months	\$10,000	\$18,000	Low	Low	Security patching paused.	
28	Project D	Software Development	System Upgrade	Completed	100%	2027-10-01	2027-11-30	San Jose, CA	2 Months	\$10,000	\$18,000	Low	Low	System upgrade complete.	
29	Project E	Software Development	Feature Development	In Progress	20%	2027-12-01	2028-01-31	San Jose, CA	2 Months	\$10,000	\$18,000	Low	Low	Feature development in progress.	
30	Project F	Software													

[illegible]

Portal Contratista - Portal Contr... Ali Mail - ihara.malagon@gmail... Realizar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRDS)

idrd.gov.co/atencion-servicios-ciudadania/realizar-peticiones-quejas-reclamos-sugerencias-y-denuncias-pqrds

Realizar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRDS)

Esta sección direcciona a la plataforma "Bogotá te escucha" en cada uno de sus ítems de acuerdo al [Decreto 847 del año 2019](#) en la cual en su CAPITULO IV, artículo 15 menciona lo siguiente "Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas. Todas las entidades distritales deberán adoptar como único sistema de peticiones ciudadanas, el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas, con observancia de las reglas contenidas en el Manual para la Gestión de Peticiones Ciudadanas que para el efecto define la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D. C., el cual deberá ser incorporado dentro del reglamento interno de peticiones ciudadanas de cada entidad, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 22 de la Ley 1437 de 2011, sustituido por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015."

Seleccione el tipo de solicitud que desea



Petición
Es el derecho fundamental que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener su pronta resolución.

ENVÍA UNA PETICIÓN O UN DERECHO DE PETICIÓN



Queja
Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o

En línea

Atención servicios ciudadanía

Canales de Atención

Trámites y Servicios

Carta de Trato Digno

Defensor del Ciudadano

Radique su PQRDS

Denuncie actos de corrupción

Respuestas a peticionarios Anónimos

Atención personas con discapacidad

Portal Contratista - Portal Contr... Ali Mail - ihara.malagon@gmail... Realizar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRDS) Registrarme - Portal Ciudadan... Bogotá te escucha | Bogota.gov

bogota.gov.co/servicios/bogota-te-escucha

BOGOTÁ

MI CIUDAD ¿QUÉ HACER? SERVICIOS YO PARTICIPO ASÍ VAMOS INTERNACIONAL PQRS-BOGOTÁ TE ESCUCHA

ser atendidos por la Administración Distrital.



Crea tu petición
Aquí podrás registrar tus peticiones ciudadanas para que sean atendidas por una Entidad Distrital en Bogotá.



Consulta tu petición
Aquí podrás consultar las peticiones que ya registraste en el sistema.



REPORTA POR TU COMUNIDAD



INFANCIA Y ADOLESCENCIA



DENUNCIE ACTOS DE CORRUPCIÓN



CONOCE, PROPONE Y PRIORIZA

CHATICO

Privacy - Terms

https://bogota.gov.co/servicios/bogota-te-escucha/crea-tu-peticion

Portal Contratista - Portal Contr... Ali Mail - ihara.malagon@gmail... Realizar peticiones, quejas, recl... Registrarme - Portal Ciudadano... Bogotá te escucha | Bogotá.gov

portalciudadano.idrd.gov.co/usuarios/registrarme

← Registrarme INICIO PORTAL INICIAR SESIÓN REGISTRARME AYUDA

Bienvenido al Registro del Portal Ciudadano

OBSERVACIONES ANTES DE CREAR EL PERFIL CIUDADANO:

- ✓ Debes ser mayor de edad para registrarte.
- ✓ Si vas a inscribir a un menor de edad, primero debes crear tu perfil personal (como padre, madre o tutor legal) y luego registrar al menor como perfil beneficiario. Para esto, necesitas el Registro Civil de Nacimiento o Acta de Nacimiento del menor. Si eres su tutor legal, también debes adjuntar el certificado de la entidad competente.
- ✓ Para crear tu perfil personal, debes adjuntar tu documento de identidad por ambas caras en formato PDF. Al guardar el archivo, asegúrate de no dejar espacios en el nombre: usa una sola palabra.
- ✓ Diligencia toda la información que se te solicita, sin dejar campos vacíos.
- ✓ La verificación de tu perfil por parte del IDRD puede tardar hasta dos (2) días hábiles
- ✓ Haz tu registro desde un computador. Evita usar el celular para este proceso.
- ✓ Si no completas toda la información requerida, la verificación puede demorar más de lo habitual.
- ✓ Recuerda que tu contraseña es personal e intransferible. El uso inadecuado de la cuenta es tu

9:54 PM 24/02/2026

Portal Contratista - Portal Contr... Ali Mail - ihara.malagon@gmail... Participa | IDRD - Instituto... Registrarme - Portal Cius... Crea tu petición | Bogotá... Registro de Petición

sdqs.bogota.gov.co/sdq/publico/registroPetition/

INICIO ATENCIÓN SERVICIOS English Version

REGISTRO DE PETICIÓN

De conformidad con el Anexo 2 de la Resolución 2893 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, para el registro de la petición anónima, se recomienda aplicar garantías de anonimato en cabeza del usuario tales como registrar la petición en una ventana en modo de incógnito, bloquear el acceso a su ubicación en el navegador, contemplar técnicas de enmascaramiento de IP, metadata, entre otros. Adicionalmente, se aclara que el sistema sigue los lineamientos de anonimización de datos emitidos por el Archivo General de la Nación, proporcionando en forma efectiva cumplimiento a los mismos.

Asunto * ¿Se considera parte de alguna de estas características? (Ninguna)

4000 ¿Cómo activar el corrector ortográfico?

Nota: Recuerde que los formatos permitidos para adjuntar son: 3GP, AVI, BMP, CSV, DOC, DOCX, EML, GIF, JPEG, JPG, M4A, MOV, MP2, MP3, MP4, MPEG, OGG, ODP, ODT, OTG, PDF, PNG, ppsx, PPT, PPTX, RAR, TAR, TIF, TXT, WAV, WMA, WMV, XLS, XLSX, ZIP.

Adjuntar Archivo...

Diligenciar esta información será útil para direccionar tu petición a la entidad competente

Tipo de Petición *	(Seleccione)	Palabra Clave	
Tema	(Seleccione)	Entidad Destino	(Seleccione)
Correo electrónico (opcional)		Confirmar Correo Electrónico	

9:58 PM 24/02/2026

Portal Contratista - P... x | Inbox - ihara.malag... x | Participa | IDRD - Ins... x | Beneficiarios - Pon... x | Crea tu petición | B... x | Registro de Petición x | manual_gestion_peri... x | +

idrd.gov.co/participa

Colaboración e innovación abierta | Rendición de Cuentas | Control ciudadano

Sistema Distrital de Participación DRAFE

INSTITUTO DISTRITAL DE RECREACIÓN Y DEPORTE - IDRD

Sede principal
Dirección: Calle 63 # 59A - 06, Bogotá, Colombia
Código postal: 111221
Horarios de atención al ciudadano: Abierto al público de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.
Teléfono conmutador: +57 (601) 6605400 Ext.251 y 252.
Línea gratuita: 01-8000-113199
Línea anticorrupción: 195 opción 2
Correo de contacto: serviciociudadania@idrd.gov.co
Radicación virtual: IDRDcorrespondencia@idrd.gov.co
Correo de notificaciones judiciales (único): notificacionesjudiciales@idrd.gov.co
NIT: 860061099-1

[f IDRDBogota](#) [t IDRD](#) [@idrdbogota](#) [v IDRDBogota](#)

¿Cómo puedo interponer una petición al Instituto Distrital de Recreación y Deporte?

IDRD
December 15, 2025

Puede presentar sus Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias o Felicitaciones través de la página del Bogotá te Escucha, ingresando al siguiente link: <https://bogota.gov.co/sdqs/> o a través de los canales de atención dispuestos del IDRD que puede consultar en el siguiente link: <https://www.idrd.gov.co/atencion->

Powered by tawko

Portal Contratista - Portal... x | All Mail - ihara.malagon@... x | Participa | IDRD - Instituto... x | Beneficiarios - Portal Ciud... x | Crea tu petición | Bogota... x | Registro de Petición x | +

portalciudadano.idrd.gov.co/app/beneficiarios/

PC PORTAL CIUDADANO

ihara.malag...

- Inicio
- Tablero
- Actividades
- Beneficiarios
- MB Mis Beneficiarios
- MA Mis Actividades
- Mis Equipos
- Reservas
- Pagos

Beneficiarios

Buscar

Actualizado hace unos segundos

Nombre	Acciones	Estado	Tipo de perfil	Tipo de documento	Documento	Fecha de nacimiento	Edad
 Sin registros No hay datos disponibles intenta crear uno o regresa más tarde.							

Se participó en la reunión virtual de socialización del chatbot, donde se revisó la estructura de la base de conocimiento y las categorías iniciales para la atención de trámites y servicios. Se aclararon lineamientos sobre el uso del Portal Ciudadano y el funcionamiento del chatbot.

Pregunta	Categoría	Visibilidad	Última actualización	Respuesta
¿Cómo puedo interponer una petición al Instituto Distrital de Recreación y Deporte?	Preguntas frecuentes	Public	15/12/2025	
¿Cómo puedo obtener información para realizar una caminata?	Preguntas frecuentes	Public	15/12/2025	
¿Cuáles son y donde quedan los parques que administra el IDRD?	Preguntas frecuentes	Public	15/12/2025	
Requiero realizar el servicio social estudiantil como parte de los requisitos para graduarme	Preguntas frecuentes	Public	15/12/2025	
Solicitud de expedición de un certificado de Reconocimiento Deportivo	Preguntas frecuentes	Public	15/12/2025	
¿Qué programas tiene el IDRD para niños de 3 años en la localidad de Suba?	Preguntas frecuentes	Public	15/12/2025	
¿Cómo hago para reservar una cancha de fútbol?	Área de Recreación	Privado	15/12/2025	
Eventos con Altura	Preguntas frecuentes	Public	15/12/2025	
eSports y Deportes Alternativos	Preguntas frecuentes	Public	15/12/2025	
Jornada Escolar Complementaria	Preguntas frecuentes	Public	15/12/2025	
¿Cuál es la dirección de la sede administrativa del IDRD?	Preguntas frecuentes	Public	15/12/2025	
¿Cuáles son los días y el horario de la cívica en Bogotá?	Preguntas frecuentes	Public	15/12/2025	
En caso que el aplicativo Portal Ciudadano presente una falla y necesito reservar una cancha, ¿a dónde debo enviar mi solicitud?	Preguntas frecuentes	Public	15/12/2025	
¿En qué Supercafé tiene atención el IDRD?	Preguntas frecuentes	Public	15/12/2025	
Movimiento de 0 a 5	Preguntas frecuentes	Public	15/12/2025	
¿Puedo aprender a manejar bicicleta en el IDRD?	Preguntas frecuentes	Public	15/12/2025	
¿A dónde debo enviar los documentos si estoy interesado en adquirir una caseta en el parque Simón Bolívar?	Preguntas frecuentes	Public	15/12/2025	
Visitas guiadas estadio Nemesio Camacho El Campín	Preguntas frecuentes	Public	15/12/2025	
Permiso de uso y/o aprovechamiento económico de parques o escenarios	Preguntas frecuentes	Public	15/12/2025	
Uso de piscinas – práctica libre	Preguntas frecuentes	Public	15/12/2025	

Se participó en la reunión virtual de socialización del chatbot, donde se revisó la estructura de la base de conocimiento y las categorías iniciales para la atención de trámites y servicios. Se aclararon lineamientos sobre el uso del Portal Ciudadano y el funcionamiento del chatbot.

The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet titled "Base_conocimiento_IDRD_Actual.xlsx". The spreadsheet contains a list of questions in column A and their corresponding categories in column B. The questions are numbered 1 through 21. The categories are listed in column B, and the visibility and last update date are listed in columns C and D respectively. The questions are as follows:

Pregunta	Categoría	Visibilidad	Última actualización
¿Cómo puedo interponer una petición al Instituto Distrital de Recreación y Deporte?	Preguntas frecuentes	Public	15/12/2025
¿Cómo puedo obtener información para realizar una caminata?	Preguntas frecuentes	Public	15/12/2025
¿Cuáles son y donde quedan los parques que administra el IDRD?	Preguntas frecuentes	Public	15/12/2025
Requiero realizar el servicio social estudiantil como parte de los requisitos para graduarme	Preguntas frecuentes	Public	15/12/2025
Solicitud de expedición de un certificado de Reconocimiento Deportivo	Preguntas frecuentes	Public	15/12/2025
¿Qué programas tiene el IDRD para niños de 3 años en la localidad de Suba?	Preguntas frecuentes	Public	15/12/2025
¿Cómo hago para reservar una cancha de fútbol?	Area de Recreación	Privado	15/12/2025
Eventos con Altura	Preguntas frecuentes	Public	15/12/2025
eSports y Deportes Alternativos	Preguntas frecuentes	Public	15/12/2025
Jornada Escolar Complementaria	Preguntas frecuentes	Public	15/12/2025
¿Cuál es la dirección de la sede administrativa del IDRD?	Preguntas frecuentes	Public	15/12/2025
¿Cuáles son los días y el horario de la cívica en Bogotá?	Preguntas frecuentes	Public	15/12/2025
En caso que el aplicativo Portal Ciudadano presente una falla y necesito reservar una cancha, ¿a dónde debo enviar mi solicitud?	Preguntas frecuentes	Public	15/12/2025
¿En qué Supercaedes tiene atención el IDRD?	Preguntas frecuentes	Public	15/12/2025
Movimiento de 0 a 5	Preguntas frecuentes	Public	15/12/2025
¿Puedo aprender a manejar bicicleta en el IDRD?	Preguntas frecuentes	Public	15/12/2025
¿A dónde debo enviar los documentos si estoy interesado en adquirir una caseta en el parque Simón Bolívar?	Preguntas frecuentes	Public	15/12/2025
Visitas guiadas estadio Nemesio Camacho El Campín	Preguntas frecuentes	Public	15/12/2025
Permiso de uso y/o aprovechamiento económico de parques o escenarios	Preguntas frecuentes	Public	15/12/2025
Uso de piscinas – práctica libre	Preguntas frecuentes	Public	15/12/2025

The spreadsheet is displayed on a computer screen with a Windows taskbar at the bottom. The taskbar shows the time as 2:08 p.m. on 13/02/2026. The virtual meeting interface on the right shows the names of participants: Angelo Fabian Bautista Gutierrez, Ithara Malagon (No comprobado), Irene Castañeda Lopez, and Martha Lucio Arellano Garcia.

Si no maneja consecutivo coloque N.A.	COMITÉ/REUNIÓN: Reunión Indicadores - mcmr	DD	MM	AA
ACTA No.		25	02	2026

LUGAR: ORIC	HORA DE INICIO: 12:00	HORA FIN:
-------------	-----------------------	-----------

ASISTENTES		
NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA
Angelo Fabian Bautista	Contratista	ORIC
Ihara Malagon M	Contratista	ORIC
Mattia L. Ardila Garcia	Contratista	ORIC

ORDEN DEL DIA	
1) Indicadores	

TEMAS TRATADOS
Reunión Indicadores. Iniciando por Indicadores de gestión que registre ficha técnica, análisis Indicadores - gestión Riesgo → mcmr Riesgos,
Reunir Indicadores - (Inventario), Reunión próxima semana.
Reporte Isolación. Procedimiento Carga Indicadores; octavo día de cada mes; Aproximado (10 marzo).
desarrollo (socializarlo),

[illegible]

Siendo las 12.20 se da por terminado el comité/reunión, en constancia firman:

PRESIDENTE / DELEGADO / JEFE DEPENDENCIA / QUIÉN CONVOCA		SECRETARIO (S) Si en la reunión no se maneja esta delegación coloque N.A.	
FIRMA		FIRMA	
NOMBRE	Angela F. Bautista	NOMBRE	Paola Alcocer p.
CARGO	Contratista	CARGO	Contratista

NOMBRE COMPLETO DE QUIÉN ELABORA EL ACTA: PAUL ALCARAZ P.



LISTADO DE ASISTENCIA

EVENTO: Reopen Inapreciables RESPONSABLE DEL EVENTO: Angelo Buitrago

FECHA: 23 Oct 2020 HORA INICIAL: 12:00 HORA FINAL: 12:30 LUGAR: ORIC

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA	DILIGENCIAR POR ASISTENTES EXTERNOS AL IDRD		
						ENTIDAD	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO
1	Flavilla C. Baile Garces	58664499	Contratista	ORIC	<i>[Signature]</i>			
2	Mara Malagon M	1032415523	Contratista	ORIC	<i>[Signature]</i>			
3	Angelo Fabian Bautista S	1030620314	Contratista	ORIC	<i>[Signature]</i>			
4	Paolo Alvariz	52221143	Contratista	ORIC	<i>[Signature]</i>			
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								

Con la suscripción del presente formulario, autorizo al IDRD así como a cualquier dependencia y/o área del instituto, a realizar el tratamiento sobre mis datos personales con sujeción a lo establecido en sus Políticas de Protección de Datos Personales, atendiendo a las finalidades en ellas señaladas. La Políticas pueden ser consultadas en la página web del IDRD: <https://www.idrd.gov.co/transparencia-acceso-informacion-publica/normal-politicas-instrumentos-manuales>